

# PROJETO CONECTA

## 1. RESUMO EXECUTIVO

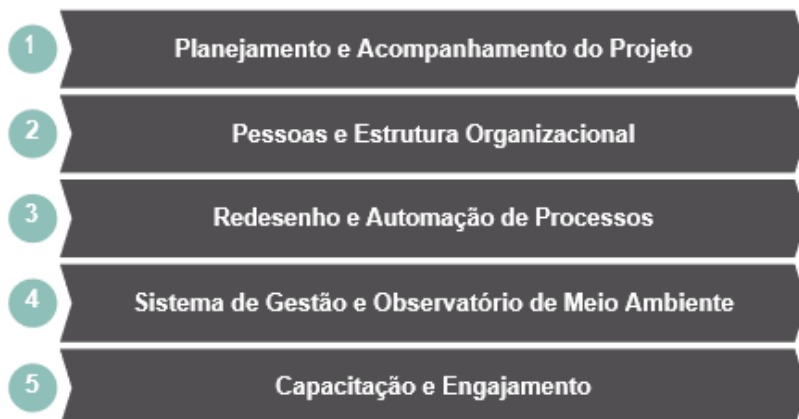
O Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA), é uma entidade autárquica vinculada à SEAMA (Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos), com autonomia técnica, financeira e administrativa, que tem por finalidade planejar, coordenar, executar, fiscalizar e controlar as atividades de meio ambiente, dos recursos hídricos estaduais e dos recursos naturais federais, cuja gestão tenha sido delegada pela União.

O IEMA gerencia, coordena, implanta e executa a Política Estadual de Meio Ambiente e de Recursos Hídricos, expedindo licenças ambientais ou pelo uso da água, analisa, viabiliza, monitora, fiscaliza, cobra, de forma isolada ou com o apoio de outros órgãos, além de propor criações de Unidades de Conservação, como Parques Estaduais, Reservas e Áreas de Proteção.

## 2. VISÃO GERAL

O Conecta Meio Ambiente é um projeto que visa dinamizar a atuação dos órgãos de Meio Ambiente, melhorando a qualidade dos serviços prestados, aumentando a sua capacidade gerencial e eficiência operacional.

Além de serviços, foi adquirida uma ferramenta de BPMS, o Lecom BPM, cuja licença de uso dá direito a usuários, processos e instâncias ilimitadas, podendo ser utilizada por outros órgãos do Poder Executivo Estadual.



***O projeto foi dividido em cinco frentes de trabalho, totalizando 15 serviços contratados***



## VISÃO GERAL

### 3. CENÁRIO PRÉ IMPLANTAÇÃO

Principal foco de implantação do projeto sempre foi a expectativa de reduzir a burocracia que envolvia os processos na secretaria de Meio Ambiente. De acordo com o Secretário Aladim Cerqueira, há mais de 10 anos a área busca implementar um sistema de informação para facilitar a vida do empreendedor e reduzir custos com os processos. O projeto sempre vislumbrou o desenvolvimento do Processo Simplificado. O Conecta tem o foco de integrar a agência de recursos hídricos, facilitando a vida dos empreendedores, ou seja, o cidadão.

Os primeiros passos iniciaram com o atendimento de empresas mais simples, referente ao requerimento de outorga de recursos hídricos que também já tem previsão de ser desenvolvido de forma eletrônica.

Anteriormente a pessoa tinha acesso aos documentos necessários para entrada no pedido, agendava uma visita física na secretaria e nessa mesma oportunidade apresentava os documentos. O empreendedor era atendido por um técnico, o mesmo

avaliava todos os documentos e liberava o cidadão que voltava para casa. Muitos se deslocavam de cidades distantes para poder dar entrada nesses documentos, em média 300 km, e aguardavam o prazo até essa papelada ser protocolada. Esse processo foi reduzido, obteve grande redução no tempo de execução, o agendamento de vistorias não se faz mais necessário e o atendimento ao público foi reduzido, otimizando também o tempo dos técnicos envolvidos.

#### 4. INOVAÇÕES

A Secretaria de Meio Ambiente do ES inicialmente conheceu o projeto da Prefeitura de Santos in loco. Segundo o Secretário Aladim Cerqueira, o licenciamento ambiental não simples em nenhum Estado do país e envolve muitas variáveis. “Conhecer o case de Santos nos ajudou muito, fizemos também uma prova de conceito com a equipe da Lecom. Confesso que tinha a expectativa de uma resposta maior em menos tempo, mas como são processos complexos entendo que existe um tempo de desenvolvimento” acrescenta Aladim.

Do total de 50 processos contratados em janeiro de 2017, 11 já foram automatizados, com destaque para o Licenciamento Simplificado, Emissão de CNDA (Certidão Negativa de Débito Ambiental e Dispensa de Licenciamento). Interessante destacar a entrega com base no Método Ágil, em média 2 processos foram automatizados por mês.

#### 5. DESAFIOS

O grande desafio do Projeto Conecta é modernizar a gestão através de Processos. Entre os principais desafios encontrados, é importante destacar a complexidade do projeto, com requisitos importantes que precisavam ser atendidos.

A questão cultural também alcança dois cenários, o servidor público que precisa ser capacitado para utilizar a ferramenta, bem como conceitos introdutórios e desenvolvimento comportamental. Além disso, todos esses passos precisam estar em linha com a área de Tecnologia, a T.I precisa estar em linha com o projeto. De acordo com o Secretário Aladim, toda mudança gera ansiedade nas pessoas (servidor público e cidadão). As intercorrências e eventuais problemas que surgiram no

decorrer do projeto já foram levantados, gerando a programação de novas ações para a resolução de problemas.

Principais processos já automatizados: Licença por Adesão e Compromisso (LAC), Licença por Adesão e Compromisso (Transp.), Licença Ambiental Única (LAU), Controle de Condicionantes (Simplificado), Concessão de Diárias, Multas e Recursos, Solicitação de Veículos, Emissão de CNDA, Dispensa de Licenciamento, Consulta Prévia de Dispensa, Consulta Geral.

## 6. BENEFÍCIOS

**Desburocratização:** redução do uso de papel;

**Transparência:** controle e gestão - modernização da gestão através de processos;

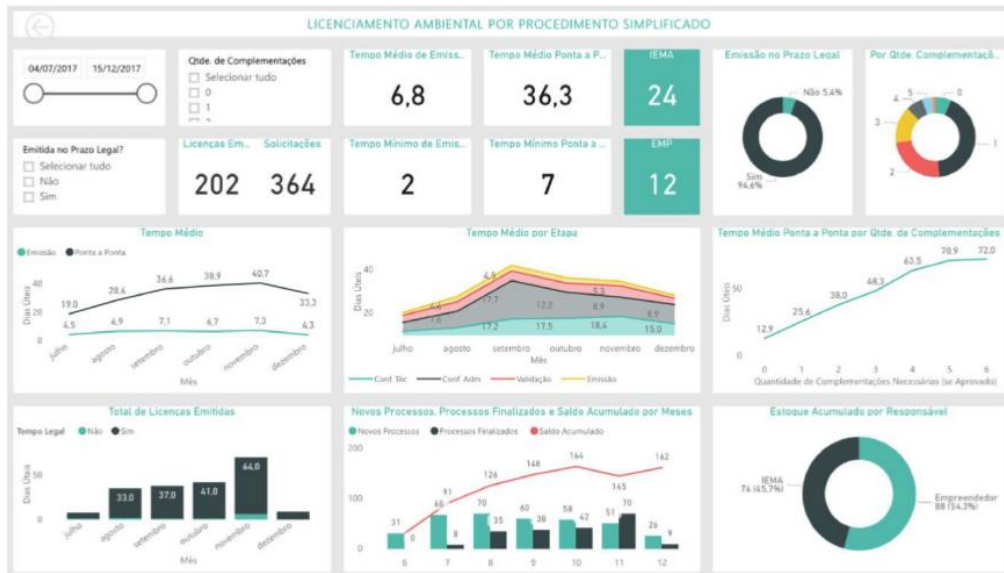
**Eficiência:** processos mais ágeis - 80% de redução no tempo do licenciamento simplificado;

**Transformação:** possibilitar a passagem do analógico para o digital;

**Mobilidade:** acesso a qualquer hora em qualquer lugar;

De acordo com o Secretário Aladim Cerqueira, facilitar a vida do cidadão é uma batalha do órgão há muito tempo. Como exemplo, citou o caso de uma senhora, pequena empresária da cidade de Ecoporanga, distante 315 Km da capital Vitória, que saiu de sua casa às 22h e chegou às 9h do outro dia no balcão do IEMA, viajando de ônibus. Em atendimento com um técnico do IEMA a mesma teve problemas na emissão de um documento e precisou esperar saiu as 18h para pegar ônibus.

“A principal expectativa desse projeto é trabalhar para resolver a vida do cidadão e esse é o maior retorno que já estamos tendo”, afirma Aladim Cerqueira, Secretário do Meio Ambiente do ES.



DASHBOARD LICENCIAMENTO SIMPLIFICADO

7. MELHORES PRÁTICAS E PONTOS DE APRENDIZAGEM

**Melhoria de Processos com Tecnologia e Automação:**

- ✓ +8000 cidadãos cadastrados
- ✓ +235 Licenças Emitidas
- ✓ +300 CNDA's Emitidas (CNDA – Certidão Negativa de Débito Ambiental)
- ✓ +30 Dispensas de Licenciamento emitidas
- ✓ +1250 Diárias Concedidas

Importante destacar os resultados obtidos com o processo de **Licenciamento Simplificado**, que apresentou redução significativa no tempo de emissão, passando de 30 para 7 dias úteis, ou seja, redução de 80% do tempo. Esse tempo é medido a partir da formalização de requerimento, após a comprovação da adequação administrativa e técnica.

Sobre esse processo, ele engloba empresas de baixo impacto ambiental, ou seja, pequenas e médias empresas, com baixo potencial poluidor e degradador.

“Os resultados que obtivemos com a automação de processos não conseguiríamos com a aquisição de um único sistema, nenhum software integraria em um só local todos os detalhes do licenciamento, processos administrativos e atividades fim dentro de uma única ferramenta. As pessoas precisam ter consciência disso”, acrescenta Aladim Cerqueira.

# CONECTA MEIO AMBIENTE

## CONHEÇA OS PRINCIPAIS SERVIÇOS QUE JÁ ESTÃO DISPONÍVEIS

LICENCIAMENTO SIMPLIFICADO | CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS AMBIENTAIS | DISPENSA DE LICENCIAMENTO  
CONSULTA PRÉVIA DE DISPENSA | CONSULTA PRÉVIA GERAL

### NÚMEROS

 <b>+8000</b> CIDADÃOS CADASTRADOS	 <b>+235</b> LICENÇAS EMITIDAS	 <b>+300</b> CNDAs EMITIDAS
--	--	---

 **80%** DE REDUÇÃO NO TEMPO DO LICENCIAMENTO SIMPLIFICADO

### RESUMO DO PROJETO

## ***Pontos de Aprendizagem***

- × *Número de requisitos que precisavam ser atendidos;*
- × *Projeto acompanhou a mudança de versão do produto;*
- × *Interlocução, área de TI precisa abraçar o projeto;*

## 8. PRÓXIMOS PASSOS

Dentro de 2018, a previsão é de que sejam automatizados novos processos, dando sequência no cronograma de entregas do Conecta. Considerando também a ativação da gestão de indicadores (BI), bem como a definição de indicadores chave (tempo médio/número de solicitações).

Para Daniel Barros, Diretor da EloGroup e responsável pela gestão do Projeto Conecta, na fase atual do projeto, todos os envolvidos já entenderam como funciona a ferramenta e utilizam melhor seus recursos, gerando mais aprendizado do órgão com Transparência.

Processo em fase de automação: Outorga, Dispensa de Outorga por Uso Insignificante, Recursos em 1ª Instância, Suplementação Orçamentária, Solicitação de Manifestação e Solicitação de Material Permanente.

“Nossa expectativa é poder ter um trabalho bem divulgado com resultados mais efetivos ainda nesse semestre. Esse trabalho não envolve somente TI, envolve plano de gestão interno, com uma definição de escopo de trabalho muito bem definidas, visão de demanda de pessoal, resposta de cada servidor nos processos, mapeamento de outros sistemas integradores, entre outros”, acrescenta o secretário.