

Case de Sucesso – Dezembro/2015

Cliente: Day Brasil (desde 2015)

Solução: Lecom BPM

**Day Brasil investe em tecnologia
e reduz o fluxo de “devoluções e erros” em 30%.**

Qual é o negócio da Day Brasil?

Há 48 anos o grupo **Day Brasil** tem presença nacional e forte atuação nos mercados de **Arquitetura** e **Construção Civil**, **Artes Gráficas** e **Indústria**; a empresa investe em **tecnologia** para modernização dos seus processos internos.

Através de **equipes** especializadas e **filiais** estrategicamente espalhadas pelo país, a empresa proporciona **atuação ágil**, **abrangente**, e **eficaz** em cada um dos itens comercializados.

Para chegar à **atuação nacional**, hoje com **450** funcionários, **5** filiais, **2** parques fabris distribuídos pelo país e cerca de **9 mil itens comercializados**, a empresa passou por vários ajustes ao longo de seus **48 anos de vida**, investindo forte em **tecnologia para modernização** de seus processos internos.

Como foi o processo de identificação da necessidade de implantar uma solução de BPM na empresa?

A princípio, a companhia optou por um sistema tradicional de gestão, o ERP (*Enterprise Resource Planning*), mas logo detectou a necessidade de **expandir o controle dos processos**. Era preciso uma **plataforma tecnológica** mais **moderna** e **customizada**, capaz de **identificar gargalos** e que oferecesse **excelência em gestão organizacional**.

A solução veio através do **BPM**, sistema de **Business Process Management**. A parceria entre a **Lecom** e a **Day Brasil** foi firmada em janeiro de 2015 e em apenas **3 semanas** o primeiro fluxo do **BPMS** estava

implementado, **100% integrado ao ERP** e em pleno funcionamento em **vários** departamentos da empresa.

“A demanda era urgente. Precisávamos reduzir drasticamente as devoluções e erros de entrega dos produtos”, afirma **Pedro Anchieta, Gerente de TI** da Day Brasil.

Principais facilidades proporcionadas pelo BPM da Lecom:

- ✓ A **abordagem ágil** da ferramenta conquistou a confiança dos responsáveis pela aderência da solução na empresa, impactando positivamente o **timing de entrega** de atividades e **realização produtiva** de novos **processos organizacionais**;
- ✓ Maior **controle, produtividade** e uma melhor forma de **gerenciar os processos interfuncionais**, que não possuíam um gerente funcional diretamente responsável;
- ✓ **Flexibilidade no desenvolvimento** de processos, **implantação rápida e eficaz**.

Benefícios proporcionados pelo BPM às atividades da Day Brasil:

- ✓ **Padronização** do fluxo de trabalho e incorporação da **cultura de BPM** a rotina da empresa;
- ✓ **Maior visibilidade** e **controle** sobre o andamento dos projetos;
- ✓ **Redução** do **uso de papel**, da **perda de e-mails** e do **prazo para aprovações**, que passou de **dias** para **horas**;
- ✓ **Aceleração** do **aprendizado** da equipe sobre **BPM Ágil**.

Quais são os indicadores de resultados positivos pós-implantação?

Os princípios básicos da implantação ocorreram visando:

- ✓ **Velocidade** no desenvolvimento de soluções;
- ✓ **Produtividade** para o trabalhador do conhecimento;
- ✓ **Inteligência** no monitoramento das operações.

O **BPM** permitiu um **desenvolvimento mais próximo ao usuário**, além de ter se tornado uma **porta de entrada** para a aplicação de **conceitos de gerenciamento por processos**.

As **informações** passaram a ser mais **precisas**, apresentando maior **transparência aos processos e rotina organizacional**, além de um melhor **gerenciamento de atividades**.

A **implantação em tempo recorde** era o maior **desafio**, mas com **agilidade, foco no trabalho e equipes integradas** foi possível implementar a solução em **tempo recorde**. Segundo **João Cruz, CEO da Lecom** *“de fato, os primeiros resultados dos investimentos em tecnologia começaram a surgir quase que **imediatamente**, com **redução de 30%** no fluxo de **devoluções e erros**”*.

Hoje, mais de **150 colaboradores**, entre vendedores, gerentes e integrantes dos departamentos **Logístico e Fiscal** utilizam a **plataforma da Lecom** diariamente, com **rapidez e mobilidade**.

Por conta da mudança positiva em apenas **cinco meses** após a implantação, tanto na **identificação e redução de gargalos** como no **aumento da produtividade**, a **Day Brasil** já pensa em mais modernização.

*“Queremos agora levar o sistema da Lecom a **outras áreas** da empresa,” revela **Pedro Anchieta**, “além de investimentos em **treinamentos** para ampliar o **uso** da plataforma, estamos estruturando outros processos - todos integrados pelo **Lecom BPM**”*.

Para o **CEO da Lecom João Cruz**, o atual cenário de **excelência** na Day Brasil é uma **satisfação** para a empresa e *“vem corroborar na prática, os dados da última pesquisa do **Instituto Gartner**, que aponta que sistemas de **BPM** podem reduzir em até **20%** os **custos operacionais** das empresas já no **primeiro ano** da implantação”*.

Com a **Plataforma Lecom** você ganha **velocidade** no desenvolvimento de solução, **produtividade** para o trabalhador do conhecimento e **inteligência** no monitoramento da operação.