

# LECOM BPM NA BMW: TOTAL CONTROLE DOS PROCESSOS COM SIMPLICIDADE

*O Coordenador de Compras e TI afirma que os principais destaques da suíte estão na simplicidade de implantação e uso*



## SOBRE A BMW GROUP

Com as **marcas BMW, MINI e Rolls-Royce Motor Cars**, a BMW Group orientou firmemente sua visão para o setor de **alto padrão do mercado internacional de automóveis**. Para alcançar seus objetivos, a empresa sabe como ativar suas forças com **eficiência incomparável na indústria automobilística**. Da pesquisa e desenvolvimento às vendas e comercialização, a **BMW Group** tem um **compromisso com o que há de mais elevado em qualidade para todos os seus produtos e serviços**.

## CENÁRIO PRÉ-IMPLANTAÇÃO & OBJETIVOS

Todos os **procedimentos de aprovações internos da BMW do Brasil eram feitos através da mídia papel**, o que dificultava o controle na organização das atividades, bem como na determinação do que tinha prioridade de aprovação.

A BMW do Brasil **tinha a necessidade agilizar o processo de aprovações e controlar os procedimentos internos** – uma vez que todas as atividades eram realizadas em formulários de papel – bem como efetivar um **acompanhamento mais criterioso** destes, verificando em que ponto estava ocorrendo maior morosidade.

Segundo o Coordenador de Compras e TI da BMW do Brasil, João Guérin “Lecom BPM se destacou não somente pela flexibilidade que a solução permite ao se adequar aos fluxos da empresa, mas por ser uma ferramenta que traduz simplicidade”, ressalta.

## EXPECTATIVAS X ROTINA

**Lecom BPM atendeu às expectativas da BMW do Brasil.** A palavra de ordem é **"simplicidade"**, pois foi de maneira simples desde a implantação até o seu uso que a suíte Lecom BPM atendeu à demanda da empresa. A necessidade mínima de treinamento é melhor prova da facilidade de uso da ferramenta Lecom.

Desde a implantação da Lecom BPM, a principal mudança na rotina da BMW do Brasil tem sido a **quebra de paradigma quanto a uso da mídia papel.** Resultado? **Mais de 2.000 processos já foram aprovados via Lecom BPM, em menos de 1 ano de implantação.**

## FEEDBACK

Com cerca de **130 usuários**, de acordo com o Coordenador de Compras e TI, a equipe da BMW do Brasil já repassou um feedback sobre a Lecom BPM desde sua implantação. Segundo os usuários, a **suíte é fácil de usar, não precisa de treinamentos complexos** para ser entendida, **a alta performance tem se mantido** desde a implantação e é uma ferramenta de **extrema flexibilidade.**

Os **coordenadores, diretores e gerentes** das áreas de Vendas, Recursos Humanos, Financeira e Pós-Vendas, principais responsáveis pela aprovação dos fluxos, também têm apresentado um **saldo muito positivo da Lecom BPM.** Além de reforçarem quanto a ser uma **suíte de interface amigável**, Lecom BPM possibilita um **acompanhamento assertivo**, de forma a contribuir com o **bom andamento dos procedimentos internos.**

Este nível de aderência pode ser explicado nas principais características da Suíte Lecom BPM segundo João Guérin: "simplicidade de implantação, facilidade de uso e desenvolvimento de fluxos e flexibilidade para efetivar mudanças", destaca o Coordenador.

## DIFERENCIAIS

Atualmente a **BMW do Brasil possui cerca de 17 fluxos**, dentre os quais se destacam **"Faturamento de Veículos", "Solicitação de Veículos da Frota" e "Solicitação de Hora Extra".**

O primeiro, de acordo com Guérin, demandava uma grande troca de e-mails não somente para ser executado, mas também para ser aprovado. Com a implantação do Lecom BPM este processo passou a ter algumas etapas: requisição comercial do veículo, aprovação de crédito, emissão de nota e liberação do carro. "Antes do Lecom

BPM a ferramenta de comunicação era o e-mail, que mantinha em cópia diversos usuários que não deveriam intervir no processo naquele momento. Excluímos essas comunicações, processos arcaicos como impressão de relatórios e aprovações sem sentido foram simplesmente eliminados da rotina, e, agora, o usuário só age no momento certo, na sua etapa”, ressalta Guérin.

O Coordenador de Compras e TI destaca, também, o **fluxo “Solicitação de Veículos da Frota”**. Desde sua implantação, há cerca de 10 meses, este fluxo já está com mais de 640 processos abertos, o que dá uma média de 60 processos/mês de solicitação de veículo. “Ele pode ser utilizado em diferentes aplicações. Como pode-se verificar, este é um fluxo com multifuncionalidades”, diz Guérin.

O terceiro fluxo, **“Solicitação de Hora Extra”**. Este foi um dos fluxos que trouxe os resultados mais imediatos. Na BMW do Brasil existe a exigência de que funcionário deve enviar suas horas extras. “Antes esta atividade era realizada via formulário de papel. Após a implantação da Suíte Lecom BPM o destaque ficou para o 100% do envio das horas extras, bem como para a pontualidade”, afirma.

## BENEFÍCIOS

Dentre os benefícios obtidos desde a implantação da Lecom BPM, João Guérin destaca **controle/acompanhamento dos procedimentos internos, diminuição do tráfego da mídia papel, redução dos ruídos e aumento na agilidade das aprovações**. E a evolução da Suíte Lecom BPM na BMW do Brasil tende aumentar continuamente com o desenvolvimento de novos fluxos, **centralizando processos e aprovações em uma única ferramenta**.

O bom relacionamento com a equipe Lecom certamente vai contribuir para esta constante evolução. Segundo o Coordenador de Compras e TI da BMW do Brasil a equipe Lecom sempre foi muito tranquilo, desde o processo de apresentação e negociação. “Desde o começo, quando contatamos a Lecom, a equipe foi rápida e atenciosa no atendimento, além de possuir um conhecimento profundo do produto”, ressalta Guérin.

## SOBRE A SUÍTE LECOM BPM

**1 – O que é?** O conceito por trás da Suíte Lecom BPM remete à automatização de processos e fluxos de trabalho (workflow). Em tecnologia, trata-se de uma Suíte de interface Web, que permite ao usuário realizar atividades via formulários automatizados, com segurança das informações. Na prática do dia-a-dia, Lecom BPM otimiza o trâmite de informações corporativas, porque o andamento de tarefas de

trabalho passam a trafegar automatizadas, via formulários de processos, acessados pela Web.

Alguns ganhos trazidos com a implantação da Suíte Lecom BPM:

- Facilidade na utilização: interface amigável.
- Minimização de investimento: redução drástica da mídia papel.
- Rapidez na recuperação de informações - registro e histórico de processos.
- Ilimitação de número de usuário;
- Agilização dos processos - mesmo fora de sua empresa, procedimentos ágeis e seguros serão realizados a partir de uma simples conexão à internet.

## **2 – Perfil Técnico da Suíte Lecom BPM**

- Completa integração com Web Services: sistemas externos podem fazer parte dos processos.
- Chamada síncrona às rotinas: mais garantia de segurança e qualidade.
- Agendamento de rotinas: chamadas programadas de rotinas para integração com ERP – Enterprise Resourcing Planing.
- Dados estatísticos: oferece dados para diagnósticos, podendo orientar visões de resultados e melhorias.
- Gerenciamento inteligente: Minha área”, que disponibiliza as informações ao usuário, com recursos selecionáveis.
- Importação e exportação de fluxos: mais flexibilidade, autonomia e produtividade na gestão da Suíte.

### **Vantagens técnicas da Suíte Lecom BPM:**

**1 - Paralelismo:** processos ganham etapas simultâneas, o que torna a Suíte abrangente e eficaz, pois mais de um usuário pode receber o mesmo fluxo, agilizando o processo e disseminando conhecimento na organização.

**2 - Desenho gráfico do processo:** Para o modelista (o profissional que irá montar a rota de cada fluxo) o desenho gráfico da suíte Lecom BPM contribui para melhor

visualização gráfica porque se apresenta através de ícones, ficando mais fácil trabalhar com os fluxos.

**3 - Pacotes de atualização:** em média, a cada 6 (seis) meses a Suíte é atualizada pela Lecom. Isto garante um rápido acompanhamento de desenvolvimento do mercado, permitindo que via Lecom, novos clientes e atuais, estejam caminhando a aplicando recursos atuais em seu gerenciamento de TI.

**4 - Gerenciamento de documentos do processo:** todos os anexos relacionados aos formulários presentes na Lecom BPM são automaticamente arquivados em pastas definidas pelo modelista, que fica arquivado na Lecom BPM. Além disso, existe possibilidade de regras de permissão de acessos a estes documentos. Os usuários podem acessar somente os documentos ligados aos seus processos e/ou qualquer documento que lhe for permitido pelo modelista. Como isso acontece via web e via Lecom BPM, o gerenciamento de documentos ganha mobilidade e agilidade. Sem necessidade de papel e acessíveis em qualquer lugar do mundo, desde que haja conexão à internet, formulários como solicitação de compra, contratação de funcionário, rescisão de contrato, podem ser abertos, acompanhados e aprovados via Lecom BPM.

**5 – Versão Trial:** A Lecom disponibiliza versão demo (demonstrativa) a clientes e usuários pontualmente. A versão demo pode ser adquirida para que a empresa verifique realmente a aderência da tecnologia Lecom e seus reais benefícios.

**6 – Multiplataforma:** LECOM BPM roda em todos bancos de dados, incluindo MYSQL, Informix da IBM, Oracle e outros.

**7 – Treinamentos:** Lecom disponibiliza treinamentos aos clientes e novos clientes, tanto para modelistas quanto para usuários, adaptando linguagem, mensagem da melhor maneira possível. Os profissionais da Lecom estão preparados para dar suporte necessário e in loco nos clientes.

**Cliente desde:** 2008

**Solução tecnológica utilizada:** Java Lecom BPM – versão 4.20

**Texto:** Maio/2009

[WWW.LECOM.COM.BR](http://WWW.LECOM.COM.BR)